

2020-1-FI01-KA204-066474



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SUS21

Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΩΣ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΣ ΤΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ
21ο ΑΙΩΝΑ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 6

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

www.sus21.eu



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Department of
Humanities



Erasmus+

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Ερωτηματολόγιο για την οργανωτική ευημερία

Το ερωτηματολόγιο αποτελεί μέρος του έργου «SUS21 — Εκπαίδευση ως Δημιουργός Κοινωνικής και Πολιτιστικής Βιωσιμότητας για τον 21ο αιώνα».

Είναι χτισμένο σε 4 μέρη:

- Προσωπικά και σχετιζόμενα δεδομένα
- Εγώ στον οργανισμό
- Εγώ και οι συνάδελφοί μου
- Εγώ και η σχέση μου με ανθρώπους έξω από το χώρο εργασίας μου

Εάν είστε εργαζόμενος, μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να προβληματιστείτε σχετικά με τις διάφορες πτυχές που έχουν αντίκτυπο στην ευημερία σας στην εργασία. Ο στόχος είναι να σας βοηθήσει να αναλογιστείτε αυτές τις πτυχές για να αξιολογήσετε το πώς αισθάνεστε στην εργασία από οργανωτική άποψη, να βρείτε ποιες είναι οι πτυχές προώθησης/προστασίας και ποιες είναι οι αδυναμίες ή τα εμπόδια για την ευημερία. Έτσι, θα είστε σε θέση να αναλογιστείτε τους διάφορους τομείς και να σκεφτείτε τι μπορείτε να αλλάξετε, να ενδυναμώσετε και να προωθήσετε την ευημερία και τι μπορείτε να προτείνετε στους συναδέλφους σας ή/και τους διευθυντές γραμμής ως σημεία για να ληφθούν υπόψη. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το αρχείο excel (που παρέχεται στην ιστοσελίδα SUS21), για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο και να λάβετε ένα διάγραμμα ραντάρ για να έχετε την οπτική ανατροφοδότηση του «Αστεριού ευημερίας». Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε ακόμη και σε διαφορετικούς χρόνους και να απεικονίσετε την αλλαγή.

Εάν είστε διευθυντής γραμμής ή επικεφαλής οργανισμού/συνδέσμου, μπορείτε να συζητήσετε με τον διευθυντή ανθρωπίνου δυναμικού, τον επόπτη ή/και τον εκπαιδευτή υπηρεσιών για να χρησιμοποιήσετε το ερωτηματολόγιο στο πλαίσιο του προγράμματός σας, π.χ. να το προτείνετε στους εργαζομένους σας και να το χρησιμοποιήσετε ως βάση για να προβληματιστείτε ομαδικά σχετικά με τις διάφορες πτυχές.

Όταν απαντάτε σε κάθε ερώτηση, παρακαλώ εστιάστε στην προσωπική σας εμπειρία.

- Δεν υπάρχουν σωστές ή λάθος απαντήσεις. Θέλουμε να μάθουμε τι νομίζετε.
- Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο. Σε περίπτωση που ο οργανισμός σας



συλλέξει τα δεδομένα, θα είναι δική του ευθύνη να αναφέρει τα αποτελέσματα σε συγκεντρωτική μορφή.

- Σας παρακαλούμε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.*
- Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση της ευημερίας των ανθρώπων, των οργανισμών και των κοινοτήτων.*



1. Προσωπικά και σχετιζόμενα δεδομένα

1.1 Φύλο	
Θηλυκό	
Αρσενικό	
Άλλο	

1.2 Ηλικία	
από 21 έως 25 ετών	
από 26 έως 30 ετών	
από 31 έως 35 ετών	
από 36 έως 40 ετών	
από 41 έως 45 ετών	
από 46 έως 50 ετών	
από 51 έως 55 ετών	
πάνω από 55 χρόνια	

1.3 Έχω κάνει αυτή τη δουλειά για:	
λιγότερο από τρία χρόνια	
από 3 έως 5 ετών	
από 6 έως 10 έτη	
από 11 έως 15 ετών	
από 16 έως 20 ετών	
πάνω από 21 χρόνια	

1.4 Εργάζομαι επί του παρόντος στο ακόλουθο πεδίο (μπορείτε να υποδείξετε περισσότερα από ένα):	
Πρώιμη παιδική ηλικία (νηπιαγωγείο, μικρο-νηπιαγωγείο κ.λπ.)	
Υπηρεσίες κατ'οίκον και κοινοτικής εκπαίδευσης	
Ασυνόδευτοι ανήλικοι	
Ανήλικοι εκτός της οικογένειας	
Οικογένειες	
Εκπαίδευση πρόσβασης	
Κέντρα Νεολαίας	
Εθισμοί	
Ψυχική υγεία ενηλίκων	
Παιδική νευροψυχιατρική	
Μετανάστευση	
Αναπηρία	
Ηλικιωμένοι	
Άλλο (να προσδιοριστεί)	

1.5 Η οργάνωση στην οποία εργάζομαι έχει:	
Λιγότερα από 10 μέλη/υπαλλήλους	
Από 11 έως 50 μέλη/υπαλλήλους	
Από 51 έως 250 μέλη/υπαλλήλους	
Περισσότερα από 250 μέλη/υπαλλήλους	



2. Εγώ στον οργανισμό

2.1 Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Ο τόπος όπου εργάζομαι είναι ασφαλής (ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, πυροσβεστικά μέτρα και μέτρα έκτακτης ανάγκης κ.λπ.).							
Ο χώρος όπου εργάζομαι είναι άνετος (φωτισμός, κλιματισμός, χώρος, έπιπλα κ.λπ.).							
Έχω λάβει κατάλληλη ενημέρωση και κατάρτιση σχετικά με τους κινδύνους που συνδέονται με την εργασία μου							
Έχω την ευκαιρία να κάνω διαλείμματα κάθε φορά που αισθάνομαι την ανάγκη να το κάνω							
Μπορώ να κάνω τη δουλειά μου με βιώσιμο ρυθμό, χωρίς υπερβολικά επίπεδα στρες							
Στον οργανισμό στον οποίο εργάζομαι, υπάρχει χαμηλός κύκλος εργασιών εργαζομένων							
Μπορώ πάντα να βασίζομαι στους συναδέλφους μου για να συνεργαστούμε και/ή να με αντικαταστήσουν							
Η δουλειά μου δεν περιλαμβάνει σωματική προσπάθεια							
Ο χώρος εργασίας είναι απαλλαγμένος από τον καπνό							
Το μέρος όπου εργάζομαι είναι προσβάσιμο σε όλους και χωρίς εμπόδια							

2.2 Εξοπλισμός και εγκαταστάσεις Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Οι χώροι στον χώρο εργασίας μου είναι κατάλληλοι για τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που πρέπει να εκτελέσω.							
Έχω στη διάθεσή μου τα εργαλεία και τα υλικά που απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας μου							
Ο οργανισμός μου παρέχει αμέσως τα υλικά ή τα εργαλεία που απαιτούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων.							
Ο οργανισμός εγγυάται μορφές επιστροφής ή προκαταβολές για δαπάνες που πραγματοποιούνται για επαγγελματικούς λόγους (μεταφορές, δελτία γεύματος κ.λπ.)							
Ο οργανισμός παρέχει διάφορα είδη εταιρικών οφελών (οικονομικά κίνητρα, ειδικές τιμές, κουπόνια αγορών, αξεσουάρ, επιπλέον άδεια κ.λπ.).							
Έχω έναν προσωπικό σταθμό εργασίας ή χώρο εργασίας, επαρκή για να εξασφαλιστεί η ιδιωτικότητά μου και η συγκέντρωσή μου							
Ο οργανισμός παρέχει επαρκή χώρο και χρόνο για να ενθαρρύνει τη συζήτηση και τη συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων							
Έχω μέρη ή χώρους όπου μπορώ να αφήσω με ασφάλεια τα υλικά εργασίας και τα έγγραφα							
Υπάρχουν επαρκείς χώροι αναψυχής στο χώρο εργασίας μου							



2.3 Οργανωτικοί και συμπεριφορικοί κανόνες Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Κανόνες συμπεριφοράς υπάρχουν στον οργανισμό στον οποίο εργάζομαι							
Τα καθήκοντα, οι υποχρεώσεις και οι οργανωτικοί ρόλοι είναι σαφώς καθορισμένα και σαφή για όλους							
Οι στόχοι εργασίας και η οργανωτική αποστολή αναφέρονται σαφώς							
Ο οργανισμός για τον οποίο εργάζομαι προωθεί και επικοινωνεί αποτελεσματικά προς τα έξω την αποστολή και το όραμά του							
Εντός του οργανισμού για τον οποίο εργάζομαι, οι πληροφορίες κυκλοφορούν αποτελεσματικά και/ή είναι εύκολα προσβάσιμες							
Ο οργανισμός για τον οποίο εργάζομαι καθιστά δυνατή τη συμφιλίωση της εργασίας και της ιδιωτικής ζωής							
Ο οργανισμός στον οποίο εργάζομαι δίνει προσοχή στο επίπεδο του στρες των εργαζομένων του							
Υπάρχουν κανόνες και εμπορευματοκιβώτια για το διαχωρισμό των αποβλήτων στο χώρο εργασίας μου							
Τα ωράρια και οι βάρδιες καθορίζονται και τηρούνται από όλους							

2.4 Ευκαιρίες για επαγγελματική ανάπτυξη και δικαιοσύνη Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Ο οργανισμός στον οποίο εργάζομαι εκτιμά τις αξίες μου							
Έχω τις απαραίτητες δεξιότητες για να κάνω αυτό που μου ζητά ο οργανισμός.							
Ο οργανισμός για τον οποίο εργάζομαι παρέχει ευκαιρίες για επαγγελματική ανάπτυξη							
Ο οργανισμός στον οποίο εργάζομαι προσφέρει επαρκείς ευκαιρίες για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και ικανοτήτων μέσω ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης, δια ζώσης ή εξ αποστάσεως							
Ο οργανισμός στον οποίο εργάζομαι ενθαρρύνει και προωθεί πρωτοβουλίες καινοτομίας και πειραματισμού, επίσης σε ατομικό επίπεδο							
Ο οργανισμός για τον οποίο εργάζομαι ενθαρρύνει τη συμμετοχή σε εξωτερικές δραστηριότητες κατάρτισης, δια ζώσης ή εξ αποστάσεως							
Ο φόρτος εργασίας κατανέμεται δίκαια							
Ο μισθός μου είναι επαρκής για τη δουλειά που κάνω							
Η δουλειά που κάνω αυτή τη στιγμή είναι συνακόλουθη με την εκπαίδευσή μου και το επαγγελματικό μου προφίλ							
Στον οργανισμό όπου εργάζομαι, οι δυνατότητες επαγγελματικής ανάπτυξης συνδέονται με την αξία και τις ικανότητες των ανθρώπων							
Ο οργανισμός για τον οποίο εργάζομαι εξασφαλίζει στιγμές ψυχολογικής και/ή παιδαγωγικής επίβλεψης και/ή άλλες στοχαστικές πρακτικές (επίσης σε ομάδες) σχετικά με τις επαγγελματικές δράσεις των ανθρώπων							
Η δουλειά που κάνω απαιτεί συνεχή επαγγελματική επανεκπαίδευση							
Γενικά είμαι ικανοποιημένος με την επαγγελματική μου πορεία μέσα στον οργανισμό για τον οποίο εργάζομαι							



3. Εγώ και οι συνάδελφοί μου

3.1 Η προσωπική μου αντίληψη Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Μπορώ να δουλέψω ως μέλος μιας ομάδας							
Είμαι διαθέσιμος για να βοηθήσω τους συναδέλφους, ακόμη και αν δεν ζητηθεί ρητά να το κάνω							
Είμαι σε θέση να μεσολαβώ σε δύσκολες καταστάσεις							
Νιώθω πολύτιμος και εκτιμητέος από τους ανθρώπους με τους οποίους συνεργάζομαι							
Νιώθω καλά με τους συναδέλφους μου και έχω θετικές σχέσεις μαζί τους							
Νοιώθω βοηθούμενος και υποστηριζόμενος από τους συναδέλφους μου							
Με τους συναδέλφους μου χρησιμοποιώ γλώσσα χωρίς αποκλεισμούς, χωρίς διακρίσεις και ανάλογη του φύλου							
Είμαι ευχαριστημένος με τη δουλειά που κάνω και δεν θέλω να την αλλάξω							

3.2 Ο διαχειριστής της γραμμής μου Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Με βοηθάει να κάνω καλύτερα τη δουλειά μου							
Με ωθεί να κάνω ό,τι καλύτερο μπορώ							
Είναι διαθέσιμος/η για συζήτηση και διάλογο							
Πρωθεί τη συνεργασία							
Χρησιμοποιεί γλώσσα χωρίς αποκλεισμούς, χωρίς διακρίσεις και ανάλογη του φύλου με μένα και τους συναδέλφους μου							
Ξέρει πότε κάνω καλά τη δουλειά μου και με ευχαριστεί							
Με ακούει και είναι διαθέσιμος/η να εξετάσει τις προτάσεις μου							
Διαχειρίζεται αποτελεσματικά τα προβλήματα, τα κρίσιμα ζητήματα και τις συγκρούσεις							
Διαχειρίζεται τις σχέσεις δίκαια							

3.3 Οι συνάδελφοί μου Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Είναι διαθέσιμοι και συνεργάσιμοι							
Έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες για να κάνουν τη δουλειά τους							
Είναι σε θέση να ξεπερνούν τις συγκρούσεις και να βρίσκουν λύσεις για το κοινό καλό							
Σέβονται τις απόψεις και τους χώρους των άλλων							
Τηρούν τις οργανωτικές λειτουργίες και τους κανόνες συμπεριφοράς							
Είναι διαθέσιμοι να κάνουν περισσότερα από όσα απαιτεί η κατάσταση							
Αποφεύγουν τις διαμάχες και τα κουτσομπολιά							
Έχουν θετική γνώμη για την οργάνωση για την οποία εργάζονται							
Λειτουργούν χωρίς αποκλεισμούς και είναι πρόθυμοι να βοηθήσουν νέους συναδέλφους							
Χρησιμοποιούν γλώσσα χωρίς αποκλεισμούς, χωρίς διακρίσεις και με ανάλογη του φύλου με εμένα και τους άλλους συναδέλφους							



4. Εγώ και η σχέση μου με ανθρώπους έξω από το χώρο εργασίας μου

4.1 Άτομα για τα οποία προορίζεται η υπηρεσία Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Η σχέση με τους ανθρώπους για τους οποίους προορίζεται η υπηρεσία είναι το πιο ανταποδοτικό κομμάτι της δουλειάς μου							
Είμαι σε θέση να παραμείνω αποκομμένος από τις καταστάσεις που συναντώ στην εργασία μου							
Είμαι σε θέση να κρατήσω τη «σωστή απόσταση» από τους παραλήπτες της επαγγελματικής μου υπηρεσίας							
Λαμβάνω θετική ανατροφοδότηση σχετικά με την αποτελεσματικότητα της εργασίας μου από τους ανθρώπους για τους οποίους προορίζεται η υπηρεσία							
Δεν βιώνω συχνές εντάσεις και συγκρούσεις με τους ανθρώπους για τους οποίους προορίζεται η υπηρεσία							

4.2 Εξωτερικοί επαγγελματίες Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Σε πολυτομεακές συναντήσεις ομάδων όπου εμπλέκονται άλλα επαγγέλματα, ο ρόλος μου είναι αναγνωρισμένος και σεβαστός							
Οι υπόλοιποι επαγγελματίες δείχνουν ότι γνωρίζουν την χαρακτηριστικά και σκοπούς της εργασίας μου							
Σε εργασιακές καταστάσεις, η σχέση με άλλους επαγγελματίες είναι ίση και υπάρχει αμοιβαίος σεβασμός μεταξύ των ρόλων και των ευθυνών.							
Επαφή και ανταλλαγή με άλλους επαγγελματίες στο κοινωνικό-εκπαιδευτικό πεδίο παρέχουν μια ευκαιρία για ανάπτυξη							

4.3 Κοινωνία των πολιτών και τοπική κοινότητα Πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;	Καθόλου			Εντελώς			
	1	2	3	4	5	6	7
Η τοπική κοινωνία γνωρίζει την αποστολή του οργανισμού για τον οποίο εργάζομαι							
Εντός της περιοχής όπου εργάζεται ο οργανισμός μου, είναι δυνατόν να επικοινωνήσω και συνεργαστώ με άλλους φορείς ή όργανα							
Οι άνθρωποι με τους οποίους περνάω χρόνο έξω από τον οργανισμό μου ξέρουν ποια είναι η δουλειά μου							
Ο οργανισμός για τον οποίο εργάζομαι εκτιμάται από την τοπική κοινότητα							
Νιώθω περήφανος όταν τυχαίνει να λέω στους ανθρώπους τι κάνω στη δουλειά μου.							



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΩΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ 21ο ΑΙΩΝΑ



Attribution-NonCommercial-ShareAlike
4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)

Το έργο αυτό είναι αδειοδοτημένο με άδεια Creative Commons Attribution-Non-Commercial-ShareAlike 4.0 International License.

Το παρόν έγγραφο μπορεί να αντιγραφεί και να αναπαραχθεί σύμφωνα με τους ανωτέρω κανόνες
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)

Το παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξει χωρίς προειδοποίηση.

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΡΙΘ.: 2020-1-FI01-KA204-066474



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Department of
Humanities